

JAARVERSLAG 2023

KLEDINGBANK NIJMEGEN En Omgeving

De Kledingbank is 10 jaar geworden!



1. Inleiding

In 2023 werd het 10-jarig bestaan van Stichting Kledingbank Nijmegen e.o. gevierd. Vanaf 2013 zamelt en koopt de Kledingbank onder meer kleding in om deze weer ter beschikking te stellen aan mensen die onvoldoende middelen hebben om deze zelf aan te kopen.

We hebben ons eerste decennium wel met gemengde gevoelens gevierd. Enerzijds is het schrijnend dat een kledingbank nodig is om mensen van acceptabele kleding te voorzien; anderzijds zijn we trots op wat er de afgelopen 10 jaar is bereikt.

Er staat inmiddels een goede, gedegen organisatie met enthousiaste en deskundige vrijwilligers. De organisatie is financieel gezond, waardoor we een steeds toenemend aantal klanten goed kunnen bedienen.

Samen met diverse partners geven we inhoud aan een rijkgeschakeerd aanbod van dienstverlening in het kader van armoedebestrijding.

Steeds belangrijker voor de textielsector wordt de duurzaamheid. Met het in werking treden van de wet Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid (UPV) gaan zich de komende jaren de nodige veranderingen voordoen op het gebied van 2^e hands kleding, hergebruik en circulariteit.

De ontwikkelingen van het afgelopen jaar en vooruitblik naar de toekomst wordt hieronder in vijf onderdelen weergegeven:

- Klanten
- Organisatie
- Relatie met gemeenten
- Financiën
- Toekomstige ontwikkelingen
- Samenstelling bestuur

2. Klanten

In 2023 hebben we weer meer klanten kunnen bedienen.

Het klantenaantal was in 2021 totaal 2406 en in 2022 totaal 2435.

In 2023 bezochten totaal 3318 klanten ons uitgiftepunt.

De verdeling voor belangrijkste gemeentes is als volgt:

<i>Nijmegen</i>	<i>2361</i>
<i>Wijchen</i>	<i>315</i>
<i>Beuningen</i>	<i>155</i>
<i>Berg en Dal</i>	<i>158</i>
<i>Heumen</i>	<i>61</i>
<i>Druten</i>	<i>124</i>
<i>Cuijk</i>	<i>37</i>
<i>Overbetuwe</i>	<i>32</i>



3. Organisatie

Onze stichting draait volledig op vrijwilligers. Wij zijn als bestuur van de Kledingbank dan ook enorm blij met en vooral trots op het team van ca. 65 vrijwilligers. Zij zetten zich elke week gedurende een tot vier dagdelen in, met veel enthousiasme en grote betrokkenheid. Dankzij hen kunnen we iedere dag weer onze diensten aanbieden aan de mensen uit de regio die een beroep op ons doen.

Door de steeds toenemende vraag is ook in 2023 veel aandacht besteed aan het meer efficiënt maken van het inname-, sorteer- en uitgifteproces. Daarmee werden de wachtlijsten voor klanten voor een deel verkleind. Voortdurend blijft onze organisatie op dit punt zich ontwikkelen.

Ook in 2023 blijft de Kledingbank ontzettend veel kleding ontvangen van bedrijven en particulieren. Daarnaast is er meer kleding extern ingekocht.

Om een organisatie van deze omvang goed en stabiel te laten draaien, is coördinatie onontbeerlijk. Het is het afgelopen jaar weer gelukt om de coördinatie goed in te vullen. We werken met drie coördinatoren die het gehele pakket aan werkzaamheden gezamenlijk uitvoeren. Daarnaast zijn er in de vaste kern van vrijwilligers altijd mensen bereid om bij te springen, wanneer nodig.

De communicatielijn met het bestuur houden we zo kort mogelijk.

Deze degelijke basis heeft ervoor gezorgd dat we in het afgelopen jaar ook weer de nodige verbeteringen in onze dienstverlening hebben kunnen doorvoeren.

Het verbeteren van onze werkprocessen heeft blijvend onze aandacht. Dit jaar ging het onder andere om de invulling van de dienstverlening op vrijdagen en de continuering daarvan, het innemen van kledingdonaties en de inrichting van het magazijn en de uitgifte.

Ook enkele voorgenomen verbouwingen zijn gerealiseerd, zoals een extra toegang tot de sorteerruimte en brandtrap.

We hebben verbeteringen in ons administratieve proces doorgevoerd, software gemoderniseerd en nieuwe apparatuur aangeschaft. De firma Lijndiensten heeft ons hierbij geadviseerd. Zij helpen ons ook met de aanpassing van de website, die begin 2024 wordt afgerond.

We willen onze vrijwilligers een veilige werkomgeving bieden. Een open en directe wijze van communiceren met elkaar is hierbij van groot belang. Daarnaast hebben we de voorbereidingen getroffen om te kunnen gaan werken met een vertrouwenspersoon. Begin 2024 zal deze vertrouwenspersoon gaan functioneren.

Samen met de Voedselbank Nijmegen hebben we onze Bedrijfshulpverlening verder vormgegeven. Onder meer hebben een aantal vrijwilligers een training voor BHV-er gevolgd. Deze samenwerking wordt in 2024 gecontinueerd.

De samenwerking met de HAN heeft ook dit jaar tot mooie acties geleid. Op 9 december mondde dit uit in een groot evenement in de wijk Bottendaal. Het gaf als resultaat veel donaties en grotere naamsbekendheid.

Toffe Stoffen heeft ook in 2023 weer gezorgd voor mooie producten, vervaardigd uit niet meer bruikbare kleding. De producten van Toffe Stoffen worden zeer gewaardeerd en vinden op diverse markten en evenementen gretig aftrek.



4. Relatie met de gemeenten

Met de gemeentes, waarvan wij inwoners bedienen, zijn wij geregeld in overleg op het gebied van armoedebestrijding, onze dienstverlening en subsidieverstrekking.

Ook in 2023 verliep deze dialoog zeer prettig en constructief onder het motto: “we hebben elkaar nodig”.

Een aantal gemeentes heeft in de afgelopen jaren ons uitgiftepunt, zijnde de sorteerruimte, het magazijn en de “winkel” bezocht. Indien gewenst, kan daartoe een afspraak worden gemaakt.

De Kledingbank is de subsidieverstrekkers grote dank verschuldigd.

5. Financiën:

Er is sprake van een financieel gezonde organisatie met een goede kosten en baten positie. De baten zijn voor het merendeel gemeentelijke subsidies, naast individuele giften van derde partijen en personen.

Het financieel jaarverslag 2023, dat gepubliceerd is op onze website www.kledingbanknijmegen.nl, laat een negatief resultaat zien. Dit werd voornamelijk veroorzaakt door de in 2023 noodzakelijke inkoop van kleding, speciaal ondergoed, ten behoeve van de uitgifte.

Onze vermogenspositie is dusdanig, dat het negatieve resultaat ten laste van het vermogen kon worden gebracht. Wij trachten in 2024 meer fondsen te verkrijgen om daarmee de inkoop van kleding te financieren.

De begroting 2024 wijkt niet substantieel af van de begroting 2023.

Wij verwachten de thans noodzakelijke vermogenspositie in 2024 te continueren. Ook eventuele niet voorzienbare financiële tegenvallers kunnen daarmee adequaat worden opgevangen.

In 2024 staat onder meer een investering in de bedrijfsvoering op de agenda, waarbij de hoogte van het bedrag mede wordt ingegeven door het verloop van de kosten in 2024.

6. Toekomst

Het bestuur ziet voor de nabije toekomst een aantal ontwikkelingen die van grote betekenis zijn.

- We verwachten dat het aantal mensen dat een beroep wil/moet doen op de kledingbank alleen maar zal toenemen. Dat betekent onder meer, dat we onze processen daarop steeds verder moeten aanpassen, maar ook dat we ons richten op het verwerven van extra middelen om onze dienstverlening op peil te houden. Het gaat hierbij o.a. om de aanschaf van ondergoed en kinderkleding. We bieden alleen maar nieuw/niet gedragen ondergoed aan; kinderkleding is vaak niet voldoende beschikbaar uit alleen donaties.
- UPV: de Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid (UPV) is van kracht geworden per 1 juli 2023 voor de textielbranche. De regeling legt de verantwoordelijkheid voor hergebruik en recycling van kleding in handen van de producenten/importeurs van kleding en textiel. Duurzaamheid is ook voor deze sector niet meer vrijblijvend. Bedrijven zijn verplicht jaarlijks te rapporteren over de mate waarin zij er in slagen om kleding, die door hen op de markt is gebracht in Nederland, te hergebruiken of te recyclen. De normen hiervoor liggen vast in de regeling en kennen een jaarlijks oplopend percentage. Winkelbedrijven nemen hiervoor al de nodige maatregelen, o.a. door klanten te vragen om aangeschafte kleding weer terug te brengen naar de winkel, als zij deze kleding niet meer kunnen gebruiken. We volgen de ontwikkelingen op de voet en blijven in gesprek met relevante partners (gemeenten, inzamelaars van gebruikte kleding, etc.)
- We willen onze rol in de regio vergroten en samenwerking met partners verder verstevigen en zo mogelijk uitbreiden
- Het werven van vrijwilligers blijft een permanent punt van aandacht in de huidige krappe arbeidsmarkt. Het vraagt ook steeds meer inspanning om de juiste mensen te werven en te behouden

7. Bestuur

Het bestuur is als volgt samengesteld:

Voorzitter	Gerda Niemeijer
Secretaris	Jan van Vessem
Penningmeester	Paul Wilmink
Bestuursleden	Lilia Volkova
	Annelies Boonman
	Ellen Bruhl

Medio 2023 heeft Kenneth Rengers als penningmeester afscheid genomen. Het bestuur is hem zeer erkentelijk voor zijn grote bijdrage en betrokkenheid bij de Kledingbank.

Het jaarverslag 2023 is vastgesteld door het bestuur in zijn vergadering van 10 april 2024.

Kledingbank Nijmegen e.o.
Winkelsteegseweg 144
6534 AR Nijmegen
06 53818945